

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. Hoogsensitief.nu: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, onderdeel van De Maskerbloem, Praktijk voor (kinder)coaching, gevestigd aan Maskerbloemlaan 3, 3452BA te Vleuten, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 64514544.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon die middels de website een overeenkomst sluit of beoogt te sluiten.
3. Consument: de wederpartij als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: de wederpartij en Hoogsensitief.nu gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere rechtstreeks middels de website door de wederpartij tot stand gebrachte overeenkomst waarmee Hoogsensitief.nu dan wel een derde-aanbieder zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot het verlenen van diensten, zoals lezingen, workshops, wellnessweekenden, opleidingen, congressen en oudertrainingen.
6. Derde-aanbieder: iedere natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit, dan wel rechtspersoon, die voor eigen rekening en risico diensten via de website aanbiedt en verkoopt.
7. Website: hoogsensitief.nu.
8. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk middels de website aan de wederpartij gerechtigd aanbod van diensten en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Een derde-aanbieder kan aanvullend zijn eigen voorwaarden voor de uitvoering van zijn diensten stellen, waarbij in geval van strijdigheid tussen de voorwaarden van de derde-aanbieder en de onderhavige algemene voorwaarden, het bepaalde in de onderhavige algemene voorwaarden prevaleert. De bepalingen van artikel 8 van de onderhavige algemene voorwaarden gelden niet voor de diensten van derde-aanbieders.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | OVER HOOGSENSITIEF.NU, AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Middels de website kan de wederpartij overeenkomsten sluiten met betrekking tot diensten die door derde-aanbieders zijn aangeboden en worden uitgevoerd, alsook diensten die door Hoogsensitief.nu zelf worden aangeboden en uitgevoerd. Derde-aanbieders zijn zelfstandig verantwoordelijk voor het aanbod van diensten dat zij met bezoekers van de website communiceren, waaronder mede begrepen de omschrijvingen van de aanboden diensten en de voor de uitvoering van de diensten toepasselijke prijzen. Hoogsensitief.nu stelt derde-aanbieders slechts webruimte ter beschikking. Hoogsensitief.nu is nimmer aansprakelijk voor schade voor de wederpartij ontstaan als gevolg van door derde-aanbieders, op welke wijze dan ook, aan de wederpartij kenbaar gemaakte onjuiste of onvolledige gegevens, evenmin als voor fouten en tekortkomingen van derde-aanbieders in verband met tussen de wederpartij en derde-aanbieders tot stand gekomen overeenkomsten.
2. Elk aanbod van diensten op de website is vrijblijvend en geschiedt onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid daarvan.
3. Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, tot stand op het moment dat de inschrijving dan wel aanmelding van de wederpartij voor de diensten, door Hoogsensitief.nu per e-mail is bevestigd en de wederpartij heeft voldaan aan alle voorwaarden die in het aanbod zijn gesteld.

ARTIKEL 4. | RECHT VAN ONTBINDING VOOR CONSUMENTEN

1. De wet biedt de consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden tot 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst. De consument komt het recht van ontbinding echter niet toe bij:
 - a. een overeenkomst tot het verrichten van diensten, na nakoming van de overeenkomst, indien:
 - de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument;
 - de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Hoogsensitief.nu c.q. de derde-aanbieder de overeenkomst is nagekomen.
 - b. een overeenkomst tot het verrichten van diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien;
 - c. een overeenkomst ten aanzien waarvan het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt.
2. Nakoming van de overeenkomst geschiedt tijdens de ontbindingstermijn slechts op uitdrukkelijk verzoek van de consument.
3. De consument die gebruik maakt van het recht van ontbinding, kan de overeenkomst ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Hoogsensitief.nu aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Hoogsensitief.nu. Zo spoedig mogelijk nadat Hoogsensitief.nu in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Hoogsensitief.nu de ontbinding per e-mail bevestigen.

4. Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een verzoek overeenkomstig het bepaalde in lid 2, is de consument Hoogsensitief.nu een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Hoogsensitief.nu c.q. de derde-aanbieder eventueel is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat de consument aan Hoogsensitief.nu moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen.
5. Hoogsensitief.nu zal de reeds van de consument ontvangen betalingen, minus het eventuele bedrag als bedoeld in het vorige lid, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de overeenkomst aan de consument terugbetalen.

ARTIKEL 5. | BETALINGEN

Betaling dient te geschieden op een van de door Hoogsensitief.nu aangewezen betaalmethoden. De wederpartij is bij het sluiten van de overeenkomst gehouden tot volledige vooruitbetaling. Hoogsensitief.nu alsook, in een voorkomend geval, de derde-aanbieder is niet eerder gehouden uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de wederpartij het uit hoofde van de overeenkomst door haar aan Hoogsensitief.nu verschuldigde bedrag heeft voldaan.

ARTIKEL 6. | AANSPRAKELIJKHEID IN VERBAND MET DIENST-VERLENING VAN DERDE-AANBIEDERS

1. Ten aanzien van het dienstenaanbod van derde-aanbieders, treedt Hoogsensitief.nu uitsluitend bemiddelend op. Hoogsensitief.nu faciliteert uitsluitend de totstandbrenging van de overeenkomst tussen de wederpartij en de derde-aanbieder en de afwikkeling van de betaling van de wederpartij. Voorts kunnen consumenten, voor zover dit recht aan hun toekomt, bij Hoogsensitief.nu een beroep doen op het recht van ontbinding zoals bedoeld in artikel 4. Voor het overige is Hoogsensitief.nu niet betrokken bij overeenkomsten tussen de wederpartij en derde-aanbieders. In geval van klachten of tekortkomingen van derde-aanbieders dient de wederpartij dan ook rechtstreeks contact op te nemen met de betreffende derde-aanbieder. De wederpartij wordt evenwel verzocht zo spoedig mogelijk na constatering daarvan Hoogsensitief.nu per e-mail in kennis te stellen van eventuele klachten over en tekortkomingen van derde-aanbieders voor zover die klachten c.q. tekortkomingen redelijkerwijs invloed kunnen hebben op de goede naam van Hoogsensitief.nu. Hoogsensitief.nu kan dientengevolge adequaat optreden jegens derde-aanbieders in geval de klacht van de wederpartij gegronnd is, doch zonder dat Hoogsensitief.nu jegens de wederpartij aansprakelijk is voor fouten of tekortkomingen van derde-aanbieders, van welke aard dan ook.
2. Derde-aanbieders zijn zelfstandig verantwoordelijk voor het dienstenaanbod dat zij middels de website openbaren. Hoogsensitief.nu is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop derde-aanbieders hun diensten op de website aanbieden, evenmin als voor de inhoud van de door hen aangeboden diensten. De wederpartij vrijwaart Hoogsensitief.nu van al haar aanspraken op derde-aanbieders ter zake.

ARTIKEL 7. | VRIJWARING

De wederpartij vrijwaart Hoogsensitief.nu van eventuele aanspraken van derden, waaronder derde-aanbieders mede begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de wederpartij toerekenbaar is. Indien Hoogsensitief.nu uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden Hoogsensitief.nu zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Hoogsensitief.nu, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Hoogsensitief.nu en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de wederpartij.

ARTIKEL 8. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR DIENSTEN DIE DOOR OF NAMENS HOOGSENSITIEF.NU WORDEN VERLEEND

1. Het bepaalde in dit artikel vindt uitsluitend toepassing op overeenkomsten met betrekking tot diensten, zoals opleidingen, die voor eigen rekening en risico van Hoogsensitief.nu worden aangeboden en verleend.
2. Indien dit naar oordeel van Hoogsensitief.nu nodig is voor een deugdelijke uitvoering van de diensten, is zij gerechtigd om de uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. In een voorkomend geval komt de keuze van bepaalde derden uitsluitend toe aan Hoogsensitief.nu. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten. Voor zover de wet daaraan niet dwingend in de weg staat, is Hoogsensitief.nu niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van de eventueel door haar bij de uitvoering van de diensten betrokken derden.
3. Het bepaalde in dit artikel is mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen deze derden, voor zover de rechten c.q. verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan Hoogsensitief.nu, jegens de wederpartij een beroep doen op de bepalingen van dit artikel als ware zij zelf partij bij de overeenkomst.
4. Hoogsensitief.nu verleent de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Hoogsensitief.nu verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis; Hoogsensitief.nu kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de wederpartij met het aangaan van de overeenkomst beoogt te behalen.

Annulering van de diensten door de wederpartij

5. Indien de wederpartij de overeenkomst na totstandkoming daarvan annuleert, geldt, onverminderd het bepaalde in het artikel 4, de volgende annuleringskostenregeling. Annulering:
 - tot twee maanden vóór de overeengekomen dag van uitvoering van de overeenkomst geschiedt kosteloos;
 - binnen twee maanden tot de zevende dag (exclusief) vóór de overeengekomen dag van uitvoering van de overeenkomst geschiedt tegen verschuldigdheid van 50% van de overeengekomen prijs;
 - vanaf de zevende dag (inclusief) vóór de overeengekomen dag van uitvoering van de overeenkomst, geschiedt tegen verschuldigdheid van de volledige overeengekomen prijs.
6. Gehele of gedeeltelijke terugbetaling ingevolge toepassing van het vorige lid, geschiedt binnen 14 dagen nadat Hoogsensitief.nu

schriftelijk door de wederpartij in kennis is gesteld van de annulering.

7. Eventuele verplaatsing van de diensten op verzoek van de wederpartij, geldt als annulering van de overeenkomst en het tot stand brengen van een nieuwe overeenkomst, tenzij Hoogsensitief.nu, voor toepassing van het bepaalde in lid 5, beslist daarvan in het voordeel van de wederpartij af te wijken. Hoogsensitief.nu kan een verzoek van de wederpartij tot verplaatsing afwijzen, maar zal haar instemming niet op onredelijke gronden achterwege laten.

Annulering & verplaatsing van de diensten door hoogsensitief.nu

8. Hoogsensitief.nu behoudt zich te allen tijde het recht voor om bij onvoldoende deelnemers, overmacht of onvoorziene bijzondere omstandigheden, de overeenkomst te annuleren.
9. In geval van annulering als bedoeld in het vorige lid, doet Hoogsensitief.nu daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de wederpartij en zal het door de wederpartij betaalde bedrag worden terugbetaald, zonder dat de wederpartij aanspraak op verdergaande schadevergoeding dan restitutie van de betaalde prijs.

Overmacht

10. Hoogsensitief.nu is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
11. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
12. Indien Hoogsensitief.nu bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij, behoudens voor zover daaraan geen zelfstandige waarde toekomt, gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te declareren.
13. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

14. Deelname aan opleidingen of andere activiteiten van Hoogsensitief.nu is geheel vrijwillig en volledig voor eigen risico. Hoogsensitief.nu is ter zake in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk. Voorts draagt Hoogsensitief.nu geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van een doen of nalaten van de wederpartij naar aanleiding van middels de overeenkomst door haar opgedane kennis en vaardigheden.
15. Hoogsensitief.nu is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
16. Hoogsensitief.nu is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Hoogsensitief.nu kan, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 18 van dit artikel, jegens de wederpartij slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade die de wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Hoogsensitief.nu in de nakoming van de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vak kennis en middelen.
17. Mocht Hoogsensitief.nu jegens de wederpartij aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is Hoogsensitief.nu te allen tijde gerechtigd deze schade te herstellen. De wederpartij dient Hoogsensitief.nu daartoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan alle aansprakelijkheid van Hoogsensitief.nu ter zake vervalt.
18. De aansprakelijkheid van Hoogsensitief.nu is te allen tijde beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Hoogsensitief.nu betrekking heeft.
19. De wederpartij vrijwaart Hoogsensitief.nu van eventuele aanspraken van derden (waaronder eventueel door de wederpartij aangemelde andere deelnemers mede begrepen), die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Hoogsensitief.nu toerekenbaar is.
20. Het recht op het instellen van een rechtsvordering of verweer in verband met de stelling dat de door of namens Hoogsensitief.nu verleende diensten niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt indien van de veronderstelde tekortkoming niet binnen zeven dagen na ontdekking daarvan, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, schriftelijk en gemotiveerd mededeling is gedaan aan Hoogsensitief.nu.

ARTIKEL 9. | INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op de website, waaronder mede begrepen de vormgeving en werking daarvan, alsmede de daarop geplaatste beelden en teksten, behoren toe aan Hoogsensitief.nu dan wel derde-aanbieders. Het is de wederpartij verboden dit materiaal te verveelvoudigen, te reproduceren of op enige andere wijze te gebruiken dan noodzakelijkerwijs in verband staat met het normale gebruik van de website.

ARTIKEL 10. | SLOTBEPALINGEN

1. Alle rechtsvorderingen en verweren jegens Hoogsensitief.nu verjaren door verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
2. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Hoogsensitief.nu.
3. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen de wederpartij en Hoogsensitief.nu voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. In geval tussen partijen een gerechtelijk geschil mocht ontstaan, zullen partijen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Hoogsensitief.nu aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.